



Zavod za kulturo, šport in turizem Žalec
Aškerčeva 9a
3310 Žalec



UPI Ljudska univerza Žalec
Ul. Ivanke Uranjek
3310 Žalec



Občina Žalec
Ul. Savinjske čete 5
3310 Žalec

Javno povabilo – jezikovni tečaj angleščine

Zaposleni v gostinstvu in turizmu se pri svojem delu pogosto srečujemo s tujimi gosti, ki znajo ceniti prijazen in sproščen klepet, zato je učinkovita in sproščena komunikacija v tujem jeziku zelo pomembna. Da bi to dosegli, moramo svoje jezikovno znanje nenehno osveževati in nadgrajevati.

Z namenom spodbujanja izobraževanja turističnih ponudnikov in vseh zaposlenih v gostinstvu in turizmu v občini Žalec, bo skladno s Strategijo razvoja turizma v občini Žalec 2012-2018, ZKŠT Žalec v sodelovanju z Občino Žalec in UPI Ljudsko univerzo Žalec organiziral več jezikovnih tečajev.

Jezikovni tečaji bodo prilagojeni zaposlenim v gostinstvu in turizmu ter turističnim kmetijam, s poudarkom na sproščeni komunikaciji.

Vabimo vse »turistične delavce« v začetni ali nadaljevalni 40-urni tečaj angleščine. Kot udeleženci tečaja boste osvojili oz. nadgradili in osvežili:

1. Prvi stik z gostom: izrek dobrodošlice, vljudnostni klepet (*small talk*),
2. Sporazumevanje v restavraciji: predstavitev ponudbe, priporočilo hrane oz. pijače, sprejem naročila, zahvala gostu za obisk ipd.,
3. Sporazumevanje v hotelu, kampu: sprejem rezervacije, sprememba rezervacije, dajanje informacij o nastanitvi, storitvah v bližini nastanitve ipd.,
4. Savinjska dolina: opis naravnih, kulturnih in zgodovinskih znamenitosti,
5. Dajanje informacij po telefonu in odgovarjanje na povpraševanje po e-pošti,
6. Modul po izbiri skupine.

Tečaji bodo potekali v skupinah, pri čemer je **najmanjše število udeležencev za oblikovanje skupine 10**. Potekali bodo na dveh stopnjah: **začetni in nadaljevalni**. Začetna stopnja je namenjena tistim, ki se posameznega jezika še nikoli niso učili ali pa je njihovo znanje pod pragom osnovnega sporazumevanja. Nadaljevalni tečaj pa je namenjen vsem tistim, ki se že znajo sporazumevati v vsakdanjih situacijah in bi radi svoje znanje izboljšali za bolj suvereno sporazumevanje. Izbor in zahtevnost modulov sta odvisna od predznanja in potreb udeležencev.

V tečajih bo največji poudarek na razvijanju govorne spretnosti, kar bo doseženo z uporabo učnih metod, kot so igra vlog, simulacije, kratke ustne predstavitve ipd.

Pred začetkom tečajev bodo kandidati opravili krajši razgovor, določile se bodo ravni njihovega predznanja in se na tej osnovi razporedili v skupine. Tečaji bodo potekali v prostorih UPI – ljudske univerze Žalec v skladu z dogovorjenim urnikom, predvidoma 2x tedensko v marcu in aprilu 2015.



Zavod za kulturo, šport in turizem Žalec
Aškerčeva 9a
3310 Žalec



UPI Ljudska univerza Žalec
Ul. Ivanke Uranjek
3310 Žalec



Občina Žalec
Ul. Savinjske čete 5
3310 Žalec

CENA IN POGOJI UDELEŽBE V TEČAJU:

Cena 40-urnega tečaja je 200,00 EUR z DDV na udeleženca. Možnost plačila na dva obroka. Posamezni udeleženec plača le 50% cene tečaja, drugo polovico sofinancira OBČINA ŽALEC preko ZKŠT iz sredstev za promocijo turizma. Cena vključuje razvrstitveno testiranje, organizacijo in izvedbo tečaja, pripravo učnega načrta in učnih materialov, končno testiranje ter izdajo internega potrdila.

Pogoj prijave: prijavljeni mora biti redno zaposlen v gostinstvu ali turizmu oziroma član kmetijskega gospodarstva, ki se ukvarja s turizmom na kmetiji v občini Žalec, za kar s podpisom prijave jamči podjetje, v katerem je prijavljeni zaposlen, oziroma nosilec kmetijskega gospodarstva. Z istega naslova sta do udeležbe v tečaju upravičeni največ dve osebi.

Število mest je omejeno, zato pohitite s prijavi.

Izpolnjene prijavnice pošljite na e-naslov: tina.baloh@upi.si, obrazec »prijava« najdete v prilonki oz. na spletni strani www.upi.si, www.zkst-zalec.si ali www.zalec.si.

Prijave sprejemamo do zapolnitve mest, oziroma do 25. februarja 2015.

Za dodatne informacije smo vam z veseljem na voljo na telefonski številki 03 713 35 71 oz. na elektronskem naslovu tina.baloh@upi.si.